### **Załącznik nr 5**

**Umowa o udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne - wzór**

**Umowa nr …./RAD/2024**

zawarta w dniu .............................. 2025 r. w Szczecinku pomiędzy:

Szpitalem w Szczecinku Sp. z o.o., 78-400 Szczecinek, ul. Kościuszki 38 reprezentowanym przez: Prokurenta – Mariola Kakao

zwanym w dalszych postanowieniach umowy **„Udzielającym zamówienia”**

a

.......................................................................................................................................................

zwanym w dalszych postanowieniach umowy **„Przyjmującym zamówienie”.**

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielanie świadczeń zdrowotnych polegających na wykonywaniu opisów badań tomografii komputerowej (TK) oraz badań rentgenowskich (RTG) w drodze transmisji elektronicznej do Przyjmującego zamówienie oraz zwrotnym przekazaniu tą drogą wykonanych opisów.
2. W celu należytej realizacji zdalnych opisów badań TK i RTG niezbędne jest wprowadzenie we własnym zakresie i na koszt przyjmującego zamówienie integracji z działającym w Szpitalu w Szczecinku systemem RIS/PACS firmy PIXEL. Udzielający zamówienia nie dopuszcza wymiany systemów PACS/RIS.
3. Przyjmujący zamówienie wykona integrację z systemem PACS i RIS Udzielającego zamówienie w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy jednak nie później niż do dnia 01.08.2025. Koszty związane z integracją ponosi Przyjmujący zamówienie.

**§ 2**

Zakres minimum dotyczący integracji posiadanego systemu ExPACS/RIS Chazon z Oferowanym Systemem Teleradiologii.

1. W ramach koniecznej integracji systemów PACS i RIS firmy PIXEL Technology oraz Systemu Teleradiologii Przyjmującego Zamówienie do połączenia wykorzystany zostanie protokół HL7.
2. Opisy badań obrazowych wykonane w systemie teleradiologicznym muszą stać się elementem dokumentacji medycznej i być widoczne w systemie RIS oraz HIS funkcjonujących w Szpitalu. Niedopuszczalne jest kopiowanie opisu lub ręczne przepisywanie opisów badań obrazowych z systemu teleradiologicznego do systemu RIS i/lub HIS pracującego w Szpitalu.
3. Udzielający zamówienia zastrzega, że przesyłane mają być :

- komunikaty przychodzącego do Systemu Teleradiologii Przyjmującego Zamówienie zawierające – obraz DICOM, imię i nazwisko pacjenta, pesel, ACC number (wraz z numerami badań poprzednich danego pacjenta), procedurę, stopień krytyczności (pilne, planowe), istotne uwagi, rozpoznanie (powód badania z ICD9), datę urodzenia,

- komunikaty HL7 wychodzące z Systemu Teleradiologii Przyjmującego Zamówienia zawierające – opis badania, komentarze techniczne dla techników lub lekarza nie widoczne na opisie badania, imię nazwisko numer prawa wykonywania zawodu i specjalizację lekarza wykonującego opis, link do PDF z opisem i pieczątką lekarza oraz logo jednostki wykonującej badanie, tak aby tak aby wynik można było wydać pacjentowi. Opis badania przekazywany do RIS Szpitala musi być opatrzony podpisem kwalifikowanym lekarza wykonującego.

- komunikaty przychodzące do Systemu PACS/RIS Udzielającego Zamówienie umożliwiające: przyjęcie opisu,

- komunikaty wychodzące z systemu PACS/RIS Udzielającego Zamówienie umożliwiające: rejestrację nowego zlecenia, zmiana danych pacjenta, zmiana danych zlecenia, anulowanie zlecenia, dostęp do zleceń i opisów historycznych pacjenta (komunikaty aktualizujące HL7 ORM oznaczone zgodne ze standardem. segm. ORC XO dla HL7v2.X)

1. Nazwy procedur nadawane będą z systemu RIS, w tym celu nie przewiduje się tzw. „mapowania” procedur pomiędzy integrowanymi systemami.
2. Udzielający Zamówienia wymaga zapewnienia od Przyjmującego Zamówienie wsparcia Helpdesku, Udzielone wsparcie obejmie:

- zapewnienie zdalnego monitoringu bieżącego funkcjonowania systemu

- instalację aktualizacji i nowych wersji oprogramowania aplikacyjnego dostosowujących systemy do zmian ustawowych i wymogów, jakie zamawiający musi spełniać np. w obszarze zakresu i formatu danych przekazywanych innym podmiotom (NFZ, MZ itp.) w okresie nie dłuższym niż 30 dni od chwili ich wprowadzenia.

- zapewnienie pomocy telefonicznej (helpdesku) w systemie 24 godzinnym we wszystkie dni robocze i świąteczne.

1. Wraz z dostarczeniem niezbędnego do integracji sprzętu i oprogramowania Przyjmujący Zamówienie dostarczy Udzielającemu zamówienia licencje obowiązujące w okresie trwania niniejszej umowy, na użytkowanie dostarczonego oprogramowania.
2. Przyjmujący zamówienie zapewni należyte zabezpieczenie dostępu do transmitowanych danych przed osobami niepowołanymi, w szczególności zobowiązany jest do zakodowania danych tak, by bez stosownego klucza były bezużyteczne i nieczytelne. System teleradiologiczny ma zapewnić szyfrowanie przesyłanych danych.
3. W trakcie obowiązywania umowy, Przyjmujący zamówienie zapewni obsługę techniczną i informatyczną dostarczonego sprzętu i oprogramowania służącego do transmisji danych..
4. Udzielający Zamówienie zapewni pomoc i wsparcie w zakresie zestawienia bezpiecznego połączenia VPN pomiędzy systemem RIS/PACS Przyjmującego zamówienie a systemie RIS/PACS Udzielającego Zamówienie w zakresie dotyczącym infrastruktury sieciowej Udzielającego Zamówienie.
5. Przyjmujący Zamówienie będzie współpracował z personelem medycznym Udzielającego zamówienia.
6. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do przeprowadzenia stosownych szkoleń   
   dla wskazanego przez Udzielającego zamówienia personelu medycznego i technicznego w siedzibie Udzielającego zamówienia, w zakresie realizacji niniejszej umowy w terminie do 21 dni od dnia podpisania umowy.
7. Udzielający zamówienia zobowiązuje się do urządzenia i utrzymania na własny koszt połączenia teleinformatycznego dla celu przekazywania danych, zgodnie z ustalonymi parametrami i standardami technicznymi wymienionymi poniżej:
8. łącze internetowe o przepustowości nie mniejszej niż 50 Mbit/s w kierunku wychodzącym

**§ 3**

1. Przyjmujący zamówienie przez cały czas trwania umowy zobowiązuje się do utrzymywania i ewentualnego dostosowywania warunków realizacji świadczeń zdrowotnych w zakresie personelu i warunków sprzętowych zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do współpracy z lekarzami, technikami oraz pielęgniarkami udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz pacjentów Udzielającego zamówienia.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do konsultowania wyników badań w zewnętrznych ośrodkach referencyjnych w przypadkach trudnych diagnostycznie lub wymagających złożonej interpretacji oraz ich dokumentowania Udzielającemu zamówienie.

**§ 4**

Udzielający zamówienia wykonywać będzie badania podlegające opisowi przez Przyjmującego zamówienie zgodnie z zasadami sztuki medycznej z uwzględnieniem szczegółowych ustaleń podjętych z Przyjmującym zamówienie, w szczególności odnoszących się do zasad i metodologii akwizycji i transmisji danych, wymienionych poniżej:

1. wykonywanie badań przesyłanych do opisów zgodnie z protokołami opracowanymi i ustalonymi z przedstawicielem przyjmującego zamówienie,
2. przesyłanie pełnej treści skierowania na badanie w formie elektronicznej,

**§ 5**

Przyjmujący zamówienie w ramach realizacji umowy zapewnia:

1. Ciągłe i nieprzerwane, tj. przez 24 godzin na dobę, przez 365 dni w roku, wykonywanie opisów otrzymywanych od Udzielającego zamówienia badań obrazowych. Opisy będą wykonywane przez lekarzy specjalistów z zakresu radiologii i diagnostyki obrazowej, zwanych dalej lekarzami wykonującymi opisy. Wykaz lekarzy wykonujących opisy badań na dzień zawarcia umowy stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej umowy. Lista lekarzy wykonujących opisy może ulec zmianie. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się z jedno tygodniowym wyprzedzeniem informować Udzielającego zamówienia o zmianie powodującej wykreślenie lub dopisanie lekarza wykonującego opisy wraz z dostarczeniem aktualnych dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe lekarza.

Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się dostarczyć aktualną listę lekarzy wykonujących opisy każdorazowo na życzenie Udzielającego zamówienia.

1. Zapewnia możliwość wykonania konsultacji trudnych przypadków z ośrodkiem teleradiologii o wyższym poziomie referencyjności, fakt przeprowadzenia konsultacji jest każdorazowo zapisywany w dokumentacji pacjenta w komentarzu technicznym dla lekarza zlecającego badanie
2. Minimum raz na kwartał Przyjmujący zamówienie zorganizuje konsultacje radiologiczno-kliniczne z lekarzem opisującym badania z udziałem lekarzy Udzielającego zamówienie. Udzielający zamówienie zapewnia bezpłatnie salę konferencyjną, projektor multimedialny, dojazd lekarza opisującego badania na koszt Przyjmującego zamówienie. Dopuszcza się organizację konsylium w formie wideokonferencji.
3. Prawidłową komunikację telefoniczną i elektroniczną pomiędzy Udzielającym zamówienia a lekarzami wykonującymi opisy badań, szczególnie w przypadku wyjaśnienia wątpliwości lub pytań dotyczących przesłanych opisów badań lub ich braku. W przypadku braku możliwości kontaktu telefonicznego po dwóch próbach skontaktowania się drogą telefoniczną Udzielający zamówienia prześle mail z domeny [@szpital.szczecinek.pl](mailto:rtg@szpital.szczecinek.pl) z prośbą o pilny kontakt w czasie do 15 minut od wysłania w/w wiadomości email. W przypadku dalszej zwłoki po stronie Przyjmującego zamówienie zapłaci on karę określoną w § 10 pkt 2.
4. Przesyłanie Udzielającemu zamówienie sporządzonych opisów zawierających podpis kwalifikowany lekarza opisującego drogą elektroniczną w formie pliku PDF i pliku tekstowego tożsamego z PDF lub w przypadku awarii drogi elektronicznej w innej formie uzgodnionej z Udzielającym zamówienie, zgodnie z terminami określonymi w ofercie.

**§ 6**

1. Strony uznają, że w wypadku awarii sprzętu lub łącza, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności ani też nie przyczyniła się do powstania takiego stanu, umowa jest wykonywana prawidłowo i nie będą z tego tytułu wysuwać żadnych roszczeń.
2. Udzielający zamówienia dopuszcza przerwę techniczną do max 6 godzin w świadczeniu usług przez Przyjmującego zamówienie w celach konserwacji i aktualizacji oprogramowania, nie częściej niż jeden raz na kwartał po uprzednim powiadomieniu w formie pisemnej z minimum tygodniowym wyprzedzeniem czasowym.
3. W przypadku zgłoszonej awarii lub błędu krytycznego czas rozpoczęcia procedury usunięcia zgłoszonej awarii lub błędu krytycznego uniemożliwiającego korzystanie z podstawowych funkcji systemu nastąpi w ciągu 12 godzin, gdzie za błąd krytyczny uznane zostają awarie całkowicie uniemożliwiające prowadzenie diagnozy badań pacjentów w pracowniach diagnostycznych eksploatujących zainstalowany system PACS/RIS.W przypadku zgłoszonej usterki (błąd niekrytyczny, nie dopracowanie aplikacji) nie blokującej podstawowej funkcjonalności systemu maksymalny czas usunięcia usterki wynosi 14 dni. Za błąd niekrytyczny uznane zostają również usterki nie powodujące całkowitej blokady bieżącego funkcjonowania pracowni diagnostycznych eksploatujących

zainstalowany system PACS/RIS

**§ 7**

1. Ceny za opisy badań zostają ustalone zgodnie z ofertą złożoną przez Przyjmującego zamówienie w postępowaniu konkursowym. Złożona oferta stanowi załącznik nr 2 do umowy.
2. Zapłata wynagrodzenia za wykonane prawidłowo czynności będące przedmiotem umowy następowała będzie w okresach miesięcznych, z dołu, przelewem w terminie do 30 dni od daty przedłożenia faktury Udzielającemu zamówienia. Do faktury musi być dołączona specyfikacja rodzajowo-ilościowa i cenowa świadczeń zdrowotnych, podpisana przez Przyjmującego zamówienie lub upoważnioną przez niego osobę. Specyfikacja musi również zawierać imię i nazwisko oraz nr PESEL lub datę urodzenia pacjentów. Wpłata będzie dokonywana na rachunek bankowy określony na fakturze.
3. Przyjmujący zamówienie poza określoną płatnością w § 7 pkt. 2 pozostałe zobowiązania wykonuje na własny koszt i ryzyko. Przyjmujący zamówienie nie może bez pisemnej zgody Udzielającego zamówienia dokonać cesji wierzytelności przysługujących mu z tytułu realizacji umowy na rzecz osób trzecich.

**§ 8**

1. Udzielający zamówienie powierza Przyjmującemu zamówienie, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie), dane osobowe do przetwarzania.

2.W celu realizacji wymogów zawartych w art. 28 Rozporządzenia strony niniejszej umowy zawierają Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**§ 9**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia zawarcia umowy do dnia ……………………………. 2025 roku.
2. Umowa ulega rozwiązaniu:
   1. z upływem czasu, na który była zawarta,
   2. z dniem zakończenia udzielania objętych umową świadczeń zdrowotnych przez Udzielającego zamówienie,
   3. wskutek oświadczenia jednej ze stron, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia,
   4. wskutek oświadczenia jednej ze stron, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy druga stron rażąco narusza istotne postanowienia umowy,

3. Umowa może być rozwiązana za obopólnym porozumieniem stron.

4. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 10**

1. W razie nieterminowego wykonania opisu badań obrazowych i przekazania ich w drodze transmisji danych Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się zapłacić Udzielającemu zamówienia karę w wysokości **20%** wartości każdego badania.
2. W razie braku kontaktu z Przyjmującym zamówienie zgodnie z procedurą określoną w § 5 pkt 4 zobowiązuje się on zapłacić karę pokrywającą w pełni koszty poniesione przez Udzielającego zamówienie związane z koniecznością wykonania dodatkowego opisu badania TK lub RTG u innego podmiotu.
3. Udzielający zamówienie może dochodzić odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

**§ 11**

Strony niniejszym ustanawiają swoich przedstawicieli do realizacji niniejszej umowy   
w osobach:

1. ze strony Przyjmującego zamówienie:
2. strona organizacyjna: …………………………. Tel. …………………. email:
3. strona techniczna: …………………………. Tel. …………………. email:
4. helpdesk tel. …………………………… email:
5. ze strony Udzielającego zamówienia:
6. strona medyczna: **dyrektor ds. medycznych – ………………………………**

**tel …………………………..** email:**……………………………………….**

1. strona informatyczna: **Konrad Mołczun tel.693 575 927** email:**k.molczun@szpital.szczecinek.pl**
2. strona administracyjna/rtg/tk: **Leszek Nowak tel.500 039 293** email:**l.nowak@szpital.szczecinek.pl**

**§ 12**

Przyjmujący zamówienie oświadcza, że posiada polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej zgodnie z ustawą o działalności leczniczej oraz zobowiązuje się do kontynuowania ubezpieczenia w trakcie trwania niniejszej umowy i przedstawiania Udzielającemu zamówienia aktualnego dowodu ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy.

1. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że dokona rejestracji na portalu Zachodniopomorskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia.
2. Przyjmujący zamówienie wyraża gotowość poddania się kontroli przez Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki Narodowego funduszu Zdrowia w zakresie wykonywania umowy wobec pacjentów Szpitala, których diagnostyka i leczenie objęte są refundacją ze strony NFZ.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest poddać się kontroli Udzielającego zamówienia ,w tym również kontroli przeprowadzonej przez osoby upoważnione przez Udzielającego zamówienia oraz innych upoważnionych organów i podmiotów.
4. Kontrola obejmuje wykonywanie umowy , a w szczególności :

a) w zakresie oceny merytorycznej udzielanych świadczeń zdrowotnych ,

b) sposobu udzielania świadczeń zdrowotnych ,

c) liczby i rodzaju świadczeń zdrowotnych,

d) prowadzenia wymaganej dokumentacji medycznej ,

e) prowadzenia wymaganej sprawozdawczości ,

f) terminowej realizacji zaleceń pokontrolnych ,

g) standardów udzielania świadczeń zdrowotnych.

1. Strony mogą zmienić umowę pod warunkiem, że zmiana nie będzie niekorzystna   
   dla Udzielającego zamówienia oraz, że nie spowoduje zmiany treści oferty, chyba   
   że konieczność wprowadzenia zmian wyniknie z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy i załączników wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony deklarują polubowne rozstrzyganie sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia, spory rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy według siedziby Udzielającego zamówienia.
3. Do wszystkich kwestii nieuregulowanych w niniejszej umowie znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz wszelkie pozostałe przepisy regulujące zasady wykonywania świadczeń zdrowotnych.
4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach,   
   po jednej dla każdej ze stron.

........................................ ...........................................

Udzielający zamówienie Przyjmujący zamówienie